

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES PARENTS – Journée parents du 1^{er} juillet 2017
A renvoyer par courrier ou par mail ou à déposer dans l'urne de l'accueil le 1^{er} juillet 2017
OBJET : Améliorer le Projet Individualisé d'Accompagnement (PIA)

Depuis 2015, mise en place du **Projet Individualisé d'Accompagnement (PIA)**, pour lequel nous relançons le questionnaire de satisfaction initié en juin dernier, en raison du peu de réponses recueillies.

Ce support du **PIA** vous permet d'avoir une trace de nos objectifs pour votre enfant et des moyens mis en place pour y parvenir, mais il vous permet aussi de vous exprimer en faisant part de vos attentes, préoccupations et souhaits. Ce document qui circule entre nous, nous semble une priorité pour améliorer la prise en charge de votre enfant.

Au terme de plus d'un an de pratique du PIA, nous avons besoin de vos remarques et de vos propositions pour faire évoluer ce dispositif **par le questionnaire ci-dessous**

Par avance, MERCI de votre collaboration.

Entourez la réponse de votre choix

1. La mise en place du PIA apporte-elle selon vous, une plus-value dans la prise en charge de votre enfant ?

OUI NON

2. Les informations retranscrites vous semblent-elles suffisamment claires ?

OUI NON

3. Souhaiteriez-vous que nous ajoutions d'autres informations ?

OUI NON

Si « oui », quelles sont vos suggestions : -----

4. Afin de prendre en compte votre point de vue, nous vous sollicitons quelques semaines avant notre réunion pluridisciplinaire pour remplir votre partie. Est-ce que ce mode de fonctionnement vous convient ?

OUI NON

Si « non », quelles sont vos propositions : -----

5. Souhaiteriez-vous être plus impliqués dans l'écriture de ce document ?

OUI NON

Si « oui », quelles sont vos suggestions ? -----

6. Afin de vous restituer le bilan de l'année écoulée et de vous proposer de nouveaux objectifs nous vous rencontrons lors de la Rencontre Professionnels Usager une fois par an. A cette occasion nous vous remettons le PIA. Que pensez-vous de ce temps d'échange ? Avez-vous des propositions pour l'améliorer ?

